

Algemene (gebruiks)voorwaarden Nivora Noir

1. Partijen en definities

1. Nivora Noir: Nivora Noir, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88260631, gevestigd te Emmen aan de Nautilusstraat 6 (7821 AH), gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van Nivora Noir:
Website: www.nivoranoir.nl
Email: info@nivoranoir.nl
Btw-identificatienummer: NL004572146B02
3. Gebruiker: een natuurlijk persoon die al dan niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, een bezoeker van de website van Nivora Noir;
4. Account: een door Gebruiker bij Nivora Noir aangevraagde, en door Nivora Noir verleende, mogelijkheid om in te loggen op de website van Nivora Noir
5. Consument-afnemer: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf aan wie door Nivora Noir zaken worden geleverd c.q. verkocht, en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsopvolgers en/of erfgenamen.
6. Afnemer: de natuurlijke persoon en/of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf aan wie door Nivora Noir zaken worden geleverd c.q. verkocht en/of diensten worden geleverd, en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsopvolgers en/of erfgenamen.
7. Overeenkomst: de tussen Nivora Noir en Consument-afnemer en/of Afnemer gesloten overeenkomst ter zake de verkoop c.q. levering van goederen en/of het verlenen van diensten waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn.
8. Giftcard: een door Nivora Noir uitgegeven (fysieke of elektronische) cadeaubon.

2. Toepasselijkheid

1. Nivora Noir verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op het gebruik van de website en elk aanbod van Nivora Noir en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die Nivora Noir en Gebruiker/ Consument-afnemer/ Afnemer met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd of er geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbinteniserichtelijke verhoudingen tussen partijen gelden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten van en/of met Nivora Noir.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Gebruiker/ Consument-afnemer/ Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door Nivora Noir worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.
6. De door deze voorwaarden gereguleerde rechtsverhouding komt tot stand op het moment dat Gebruiker de website van Nivora Noir bezoekt en/of een Account heeft aangemaakt op de website van Nivora Noir, waarbij Gebruiker deze voorwaarden heeft geaccepteerd.
7. Door het plaatsen van een bestelling geeft de Consument-afnemer en/of Afnemer te kennen met de algemene voorwaarden akkoord te gaan.

8. Nivora Noir behoudt zich het recht voor kennelijke vergissingen en/of verschrijvingen in aanbiedingen en/of offertes te herstellen. Voor de gevolgen van fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Nivora Noir kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de Consument-afnemer en/of Afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Tenzij anders bepaald in de artikelen 3.3 en 3.4 van deze algemene voorwaarden, komt de Overeenkomst tot stand zodra Nivora Noir schriftelijk bevestigt dat de Consument-afnemer en/of Afnemer de aanbieding heeft aanvaard.
2. Wanneer de Consument-afnemer en/of Afnemer de aanbieding van Nivora Noir elektronisch aanvaardt, zal Nivora Noir de aanvaarding van de aanbieding eveneens elektronisch bevestigen.
3. Nivora Noir behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door de Consument-afnemer en/of Afnemer te weigeren, zonder opgave van redenen, of slechts te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending onder rembours of na vooruitbetaling plaatsvindt.
4. In gevallen van betaling achteraf of via Creditcard heeft Nivora Noir het recht een controle uit te voeren. Afhankelijk van de resultaten van deze controle kan Nivora Noir een alternatieve betaalmethode voorstellen of de totstandkoming van de Overeenkomst weigeren. Voor grotere bedragen kan Nivora Noir als voorwaarde stellen dat de bestelling onder rembours wordt verzonden, waarbij Nivora Noir de rembourskosten zal dragen.
5. Indien de Overeenkomst op basis van de artikelen 3.3 en/of 3.4 van deze algemene voorwaarden wordt geweigerd door Nivora Noir, kan de Consument-afnemer en/of Afnemer geen aanspraak maken op schadevergoeding.
6. Indien Nivora Noir gebruik maakt van haar rechten op grond van artikelen 3.3 en/of 3.4 nadat de bestelling al is betaald, zal Nivora Noir proberen de betaling via de gebruikte betaalmethode van de Consument-afnemer en/of Afnemer terug te storten. Indien dit niet mogelijk is, zal Nivora Noir contact opnemen met de Consument-afnemer en/of Afnemer om de betaling via een andere methode te restitueren.
7. Nivora Noir is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst in verschillende fasen te voltooien.
8. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de voorwaarde dat de betreffende goederen beschikbaar zijn, tenzij anders overeengekomen.

4. Vertoning, wijziging en gebruik van de website

1. Nivora Noir behoudt zich het recht voor de indeling van de website (incl. zoekopties, navigatie, functionaliteit et cetera) te allen tijde en naar eigen inzicht te wijzigen zonder dat Gebruiker recht heeft op schadevergoeding.
2. Nivora Noir spant zich ervoor in haar website storingsvrij online te publiceren. Nivora Noir garandeert echter niet dat haar website, storingsvrij en/of foutloos wordt gepubliceerd dan wel dat de uitgave te allen tijde toegankelijk is. Nivora Noir is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking, de website buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien zulks naar haar redelijke oordeel noodzakelijk is, bijvoorbeeld in het kader van het benodigde onderhoud van de website. Eventueel onderhoud wordt zoveel mogelijk in de nachtelijke uren van 00.00 – 06.00 uitgevoerd.
3. Indien naar het oordeel van Nivora Noir een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Nivora Noir of derden en/of de leveringen van Nivora Noir worden ge- of verhinderd door, maar niet beperkt tot, storingen of uitvallen van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoSaanvallen,

stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, worden alle verplichtingen van Nivora Noir opgeschort en is Nivora Noir gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar/ deze verhindering af te wenden dan wel te voorkomen, zonder dat de Gebruiker/ Consument-afnemer/ Afnemer enig recht op schadevergoeding heeft. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Nivora Noir onevenredig bezwarend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Nivora Noir bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan de Gebruiker/ Consument-afnemer/ Afnemer en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

5. Prijzen en betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen dient de Consument-afnemer/ Afnemer het verschuldigde honorarium in zijn geheel binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen door middel van girale overboeking. Nivora Noir is per omgaande gerechtigd om het verschuldigde honorarium ten aanzien van verrichte diensten te factureren.
2. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Nivora Noir terstond gerechtigd om Consument-afnemer/ Afnemer een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 100,- exclusief btw.
3. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Nivora Noir is het Consument-afnemer/ Afnemer niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschortingen/of inhouding toe te passen.
4. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief verpakkings- verzendings- of afleveringskosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of de fabrikant c.q. leverancier tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.
6. De prijzen zoals vermeld zijn, tenzij anders vermeld, in Euro's en inclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.

6. Levering

1. Nivora Noir gaat over tot levering van de gekochte artikelen c.q. diensten nadat het volledige factuurbedrag evenals de bijkomende (verzend)kosten door de Consument-afnemer/ Afnemer aan Nivora Noir is voldaan, tenzij anders overeengekomen.
2. Als plaats van levering geldt het adres wat de Consument-afnemer/ Afnemer aan Nivora Noir kenbaar heeft gemaakt.
3. De levertermijnen zoals genoemd in de aanbiedingen c.q. op de website van Nivora Noir zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend. Nivora Noir zal geaccepteerde Overeenkomsten met een Consument-afnemer/ Afnemer met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument-afnemer/ Afnemer hiervan uiterlijk 30 dagen nadat zij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Consument-afnemer/ Afnemer heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van artikelen berust bij Nivora Noir tot het moment van bezorging aan de Consument-afnemer/ Afnemer of diens vooraf aangewezen en

aan Nivora Noir bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Indien de Overeenkomst is gesloten met een Consument-afnemer/ Afnemer, vindt de levering af magazijn plaats. Vanaf het moment van levering berust het risico van beschadiging en/of vermissing van artikelen bij de Consument-afnemer/ Afnemer.

7. Controle, klachten en garantie

1. Consument-afnemer dient de levering direct te controleren. Gebreken of verkeerd geleverde producten moeten binnen 7 dagen schriftelijk worden gemeld, vóór retournering. Retournering moet in de originele verpakking en onbeschadigd plaatsvinden. Het recht op reclamatie vervalt bij gebruik, beschadiging, bezwaring of doorverkoop na constatering van het gebrek.

2. Afnemers moeten zichtbare gebreken binnen 3 werkdagen na levering schriftelijk melden, anders vervalt het recht op reclamatie.

3. De garantie volgt de fabrieksgarantietermijn. Nivora Noir is niet verantwoordelijk voor specifieke toepassingen of gebruiksaanwijzingen.

4. Bij gegronde klachten vervangt Nivora Noir kosteloos het product of biedt een schadevergoeding tot maximaal het factuurbedrag. Aansprakelijkheid is beperkt tot de voorwaarden in artikel 5.

5. De garantie vervalt bij:

- a) eigen of externe reparatie/bewerking;
- b) onzorgvuldig of afwijkend gebruik;
- c) gebreken door overheidsvoorschriften.

8. Retourzendingen

1. Retournering van geleverde artikelen vindt plaats voor rekening en risico van de Consument-afnemer en/of Afnemer en is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Nivora Noir onder de door haar te stellen condities.

2. Geheel of gedeeltelijk verwerkte artikelen, beschadigde artikelen en verpakte artikelen, waarvan de verpakking ontbreekt, kunnen nimmer worden geretourneerd.

3. Voor specifieke voorwaarden en procedures met betrekking tot het retourneren van producten, verwijzen wij naar ons retourbeleid. Door een bestelling te plaatsen ga je akkoord met de voorwaarden zoals beschreven in ons retourbeleid.

9. Aansprakelijkheid

1. Nivora Noir is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud van teksten en/of informatie inclusief foto- en/of ander beeldmateriaal.

2. Nivora Noir is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de website en/of informatie inclusief foto- en/of ander beeldmateriaal.

3. Nivora Noir is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade als gevolg van malware of andere virussen.

4. Nivora Noir is bij eventuele tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst aan haar zijde uitsluitend slechts verplicht de teksten aan te passen, zonder daarbij gehouden te zijn tot het voldoen van een schadevergoeding aan Gebruiker/ Consument-afnemer/ Afnemer.

5. Mocht Nivora Noir jegens Gebruiker/ Consument-afnemer/ Afnemer aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door Nivora Noir gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, maar te allen tijde (ook als er geen verzekering is waarop een aanspraak kan worden gemaakt) tot een maximum van EUR. 1.000,- per voorval. Indien voorvallen gelijktijdig plaatsvinden, elkaar veroorzaken of anderszins met elkaar verbandhouden wordt dit beschouwd als één voorval.

6. Aansprakelijkheid van Nivora reikt te allen tijde niet tot gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.

10. Overmacht

1. In het geval van overmacht heeft Nivora Noir het recht om de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, of een deel daarvan, op te schorten. De Consument-afnemer en/of Afnemer kan in dat geval geen nakoming of schadevergoeding eisen.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere externe oorzaak, evenals elke omstandigheid die naar redelijkheid niet voor risico van Nivora Noir komt. Dit bevat, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Nivora Noir geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, brand, verlies of beschadiging bij transport, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, niet of niet volledige en/of vertraagde levering door fabriek/importeur, in- en uitvoerverboden, transportbelemmeringen, vorstverlet, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken uit het magazijn, werkplaats of ander bedrijfsterrein van Nivora Noir of haar leverancier dan wel tijdens transport of defecten in transportmiddelen of hulpmiddelen.
3. In geval van overmacht behoudt Nivora Noir zich het recht voor haar verplichtingen op te schorten, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, of aan te passen zodat uitvoering mogelijk blijft. Nivora Noir is in geen geval verplicht om een boete of schadevergoeding te betalen.
4. Indien Nivora Noir bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk kan voldoen, heeft Nivora Noir het recht om het reeds geleverde of leverbare deel afzonderlijk te factureren. De Consument-afnemer en/of Afnemer is verplicht deze factuur te betalen alsof het een aparte Overeenkomst betreft, tenzij het geleverde of leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

11. Gegevensbeheer

1. Indien een Consument-afnemer en/of Afnemer een bestelling plaatst bij Nivora Noir, dan worden zijn/haar (persoons)gegevens opgenomen in het klantenbestand van Nivora Noir. Nivora Noir houdt zich aan de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij anders overeengekomen. Zie ons Privacybeleid en artikel 15.
2. Nivora Noir respecteert de privacy van de Gebruiker van de website en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van persoonsgegevens.
3. Nivora Noir maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om van deze lijst te worden verwijderd.

12. Registratie voor een Account

1. De Gebruiker kan een Account aanvragen door het online registratieformulier volledig in te vullen en te versturen naar Nivora Noir.
2. Het is Gebruiker niet toegestaan een Account aan te maken en gebruik te maken van de diensten van Nivora Noir zolang hij of zij minderjarig is en daarvoor geen toestemming heeft gekregen van zijn of haar ouders of wettelijke vertegenwoordigers.
3. Het is Gebruiker alleen toegestaan om zelf een persoonlijke Account aan te maken of door een derde met autorisatie van Gebruiker.
4. Bij het aanmaken van een Account is het niet toegestaan om een naam te kiezen die een [url] of een gedeelte van een [url] bevat.

5. Elke Account dient de identiteit van Gebruiker te beschrijven. Gevraagde gegevens dienen naar waarheid te worden ingevuld. Gebruiker mag derhalve geen fictieve personage creëren of een andere identiteit vertegenwoordigen.
6. Het is niet toegestaan om inloggegevens aan derden te verstrekken. Het is niet toegestaan om inloggegevens van derden te gebruiken voor het afnemen van aangeboden goederen en diensten. Gebruiker is verantwoordelijk voor elk gebruik/handelen dat, al dan niet met toestemming van Gebruiker, via het Account van Gebruiker wordt gebezigd. Gebruiker is verplicht om al het ongevoegde gebruik van het Account van Gebruiker zo spoedig mogelijk aan Nivora Noir te melden.
7. Het Account komt tot stand nadat Nivora Noir een wachtwoord en een activatiecode heeft toegestuurd naar het door de Gebruiker opgegeven e-mailadres waarmee de Gebruiker zijn Account kan activeren.
8. Nivora Noir behoudt zich het recht voor een aanvraag voor een Account te weigeren of het Account na registratie weer op te heffen, bijvoorbeeld bij schending van de huisregels van Nivora Noir door Gebruiker.
9. De inloggegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet aan derden ter beschikking worden gesteld. De Gebruiker staat in voor het gebruik dat van zijn inloggegevens wordt gemaakt, ook al gebeurt dat zonder zijn medeweten.
10. De Gebruiker zal Nivora Noir onmiddellijk waarschuwen als hij vermoedt dat zijn inloggegevens bij een derde bekend zijn of zich anderszins onregelmatigheden voordoen.
11. Het is de Gebruiker niet toegestaan meer dan één (1) Account aan te vragen of te beheren. Het is de Gebruiker verder niet toegestaan (opnieuw) een Account aan te vragen of te beheren nadat Nivora Noir de aanvraag van een Gebruiker voor een Account heeft geweigerd of een Account van de Gebruiker na registratie heeft opgeheven.

13. Opheffen Account

1. De Gebruiker kan zijn Account laten opheffen indien hij niet langer van de diensten van Nivora Noir gebruik wenst te maken. De Gebruiker dient dit via het contactformulier, welke op de website is te raadplegen, aan Nivora Noir bekend te maken onder opgave van zijn inloggegevens.
2. Nivora Noir heeft het recht het Account van de Gebruiker op te heffen indien de Gebruiker gedurende twaalf (12) maanden geen gebruik heeft gemaakt van zijn inloggegevens. Daarnaast heeft Nivora Noir het recht om de Account en/of de overeenkomst met Gebruiker met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling en zonder enig recht op schadevergoeding, te ontbinden indien:
 - a) Aan Gebruiker (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard, Gebruiker een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Gebruiker onder curatele of bewind wordt gesteld.
 - b) Op enig moment blijkt dat Gebruiker onjuiste informatie heeft verstrekt of Nivora Noir op enig andere wijze heeft misleid, zoals bijvoorbeeld ten aanzien van de identiteit en persoonlijke eigenschappen van Gebruiker.
 - c) Gebruiker deze of andere van toepassing zijnde voorwaarden schendt.
3. Nivora Noir is niet gehouden tot vergoeding van kosten of schade van de Gebruiker in verband met het opheffen van een Account op welke reden dan ook.

14. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsaanspraken op de content van de website, zoals afbeeldingen, video's, teksten, informatie en software, komen toe aan Nivora Noir, tenzij anders overeengekomen. Derden mogen zonder de voorafgaande toestemming van de houder van die intellectueel eigendommen deze niet commercieel gebruiken of anderszijds vermenigvuldigen.
2. Het is Gebruiker niet toegestaan om software in te zetten om gegevens van de website van Nivora Noir te verzamelen en te verwerken.
3. Het is Gebruiker niet toegestaan om aan Nivora Noir en/of derden ongevraagde post of e-mails, of andere spam, te versturen, ongevraagd telefonisch te benaderen of op enig andere wijze te contacteren met als doel om producten en/of diensten van hemzelf of derden aan te prijzen of te verkopen.
4. Gebruiker garandeert dat zij de website en alle daarmee samenhangende producten, diensten en bescheiden/documentatie, gebruikt in overeenstemming met alle van toepassing zijnde wet en regelgeving op het gebied van intellectueel eigendom en privacybescherming.
5. Indien Gebruiker in strijd met dit artikel handelt, verbeurt Nivora Noir een direct en volledig opeisbare boete van EUR. 5.000,- per overtreding en EUR. 500,- voor iedere dag of gedeelte daarvan dat deze overtreding voortduurt. De hiervoor genoemde boete laat onverlet de gehoudenheid van Gebruiker tot betaling van een volledige schadevergoeding aan Nivora Noir indien de schade meer mocht belopen dan gemeld boetebedrag.

15. Privacy

1. Nivora Noir verwerkt de persoonsgegevens van Gebruiker/ Consument-afnemer/ Afnemer die nodig zijn voor het in stand houden van de website en het verlenen van diensten aan Gebruiker/ Consument-afnemer/ Afnemer.
2. Gebruiker wordt uitdrukkelijk verzocht haar persoonlijke gegevens zoveel mogelijk te beschermen. Nivora Noir verzoekt Gebruiker niet zondermeer iedere persoonlijke informatie, zoals wachtwoorden, kopie van identiteitsbewijzen of IBAN-nummers, aan derden te verstrekken. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen doordat zij gegevens aan derden verstrekt.
3. Gebruiker/ Consument-afnemer/ Afnemer kan op ieder gewenst moment bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die niet noodzakelijk zijn voor de nakoming van de Overeenkomst. Het maken van bezwaar en het daardoor zullen staken van de verwerking door Nivora Noir, geeft Nivora Noir het recht de overeenkomst te ontbinden.
4. Persoonsgegevens worden nimmer zonder toestemming van Gebruiker/ Consument-afnemer/ Afnemer aan derden verstrekt. Het is wel mogelijk dat gegevens aan derden worden verstrekt indien en voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Overeenkomst. Deze gegevens worden door de hier bedoelde derden nooit voor een ander doel gebruikt en na uitvoering van de Overeenkomst verwijderd.
5. Alle gegevens kunnen, nadat zij geanonimiseerd zijn, door Nivora Noir worden gebruikt voor promotie-, trainings- en adviesdoeleinden. Alle gegevens worden na verwijdering, om welke reden dan ook, geanonimiseerd bewaard en als zodanig mogelijk gebruikt.

16. Herroepingsrecht

1. Ingeval een Consument-afnemer via internet, telefoon of postorder een artikel heeft gekocht, dan wel een dienst heeft afgenomen van Nivora Noir, dan geldt het navolgende.

Bij levering van producten

2. Bij de aankoop van producten heeft de Consument-afnemer de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van een artikel door de Consument-afnemer of

een vooraf door de Consument-afnemer aangewezen en aan Nivora Noir bekend gemaakte vertegenwoordiger.

3. Tijdens de bedenktijd zal de Consument-afnemer zorgvuldig omgaan met het artikel en de verpakking. Zij zal het artikel slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het artikel wenst te behouden. Indien zij van haar herroepingsrecht gebruik maakt, zal zij het artikel met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Nivora Noir retourneren, conform de door Nivora Noir verstrekte redelijke instructies.

4. Wanneer de Consument-afnemer gebruik wenst te maken van haar herroepingsrecht is zij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van de zaak, kenbaar te maken aan Nivora Noir. Het kenbaar maken dient de Consument-afnemer te doen middels het modelformulier (Bijlage 1). Nadat de Consument-afnemer kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van haar herroepingsrecht dient zij de zaak binnen 14 dagen retour te sturen. De Consument-afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

5. Indien de Consument-afnemer na afloop van de herroepingstermijn van 14 dagen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van haar herroepingsrecht en de zaak niet aan Nivora Noir heeft teruggezonden, is de koop onomkeerbaar.

6. De Consument-afnemer is aansprakelijk voor waardevermindering van de zaak als de behandeling daarvan verder gaat dan noodzakelijk is om de aard, de kenmerken en de werking vast te stellen.

Bij levering van diensten

7. Bij levering van diensten heeft de Consument-afnemer de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de Overeenkomst. Dit gaat in de laatste 96 uur voor levering niet meer kosteloos.

8. Om gebruik te maken van haar herroepingsrecht, zal de Consument-afnemer zich richten naar de door Nivora Noir bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke instructies.

Kosten in geval van herroeping

9. Indien de Consument-afnemer gebruik maakt van haar herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending volledig voor haar rekening, zowel bij koop als bij dienstverlening.

10. Indien de Consument-afnemer een bedrag betaald heeft, zal Nivora Noir dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat de zaak reeds is ontvangen door Nivora Noir.

11. Nivora Noir sluit het herroepingsrecht van de Consument-afnemer uit voor zaken en diensten zoals omschreven in lid 1:

11.1 Producten:

A. die door Nivora Noir tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Consument-afnemer;

B. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

C. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

D. die snel kunnen verouderen;

E. waarvan de prijs schommelt zonder dat Nivora Noir hier invloed op heeft;

F. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de Consument-afnemer de verzegeling heeft verbroken.

G. voor hygiënische producten waarvan de Consument-afnemer de verzegeling heeft verbroken.

17. Giftcards

1. Met een Nivora Noir Giftcard kunnen producten bij Nivora Noir worden betaald.
2. Nivora Noir Giftcards zijn alleen geldig voor aankopen bij Nivora Noir.
3. Elke Giftcard bevat een unieke code die nodig is voor betaling via de optie "Giftcard" tijdens het afrekenen.
4. Bij een lagere bestelwaarde dan het saldo op de Giftcard blijft het resterende bedrag beschikbaar voor toekomstige aankopen binnen de geldigheidstermijn.
5. Bij een hogere bestelwaarde dan het saldo op de Giftcard moet het resterende bedrag via een andere betaalmethode worden voldaan.
6. Bij retournering van een product dat met een Giftcard is betaald, wordt het bedrag teruggestort op de Giftcard na acceptatie van de retourzending.
7. Nivora Noir Giftcards hebben geen vervaldatum. Het saldo van de Giftcard kan op elk moment worden gecontroleerd.
8. Giftcards worden uitgegeven in vaste bedragen tot maximaal €50.
9. Herroepingsrecht is niet van toepassing op Giftcards. Ze kunnen niet worden geretourneerd of ingewisseld voor geld.
10. Nivora Noir Giftcards worden uitgegeven door Nivora Noir, en nooit door derde partijen.
11. Commercieel gebruik, wederverkoop of oneigenlijk gebruik van Giftcards is verboden. Fraude kan leiden tot blokkering van de Giftcard.

18. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

1. Nivora Noir heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
2. In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt Nivora Noir zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

19. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Nivora Noir is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Gebruiker/ Consument-afnemer/ Afnemer is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Nivora Noir.
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.
3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement van de gemeente waarin het hoofdkantoor van Nivora Noir gevestigd is. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement van de gemeente waarin het hoofdkantoor van Nivora Noir gevestigd is.

Bijlage 1
Model ontbinding/herroeping Consument-afnemer

Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de Overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan:

Nivora Noir

Nautilusstraat 6

7821 AH, Emmen

Info@nivoranoir.nl

Ik/Wij deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen Consument-afnemer(s)

Adres Consument-afnemer(s)

Handtekening van Consument-afnemer(s)

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.